



Jaarverslag 2017

Voorwoord door de voorzitter

In 2017 is er hard gewerkt. Het aantal gezinnen dat we konden helpen breidt zich gestaag uit. De aanvragen komen inmiddels vanuit geheel Nederland, waardoor het een uitdaging is om binnen de gewenste termijn een geschikte oppas te vinden. Gelukkig lukt dat vaak wel. De pool met oppaskandidaten groeit gelukkig ook gestaag.

De eerste versie van de E-learning is in gebruik genomen en met de feedback die we hierop hebben gekregen wordt een update voorbereid die de scholing interactiever kan maken.

Verder is een aantal netwerktrainingen gegeven. Aan opa's, oma's, burens, en op een zorgboerderij. Voor het project Buddy's voor Bikkels van Buddynetwerk Den Haag zijn 6 buddy's in diabetes getraind, waarna zij ingezet zijn voor wat oudere kinderen met diabetes.

In september 2018 hebben we de eerste Terugkomdag gehad. Hier werden de oppassers in het zonnetje gezet en kregen ze een training om de kennis en vaardigheden op te frissen. Een leuke, goed georganiseerde en positieve dag.

Ander leuk nieuws is, dat Stichting D-Support, Stichting Kinderdiabetes en Stichting Zorgeloos met diabetes naar school hebben besloten te gaan samenwerken. We bedienen dezelfde doelgroep, namelijk kinderen met diabetes en hun omgeving. We hebben elk een eigen focus. Wij vullen elkaar aan in het aanbod en zullen naar elkaar gaan verwijzen en elkaar benoemen waar zinvol.

Stichting D-Support werkt ook samen met Diafrys (Friesland) aan de ontwikkeling van een oppasapp. Dit project krijgt financiële steun van het Diabetesfonds en de RABO bank.

Voor onze groeiende organisatie zijn gegevensbeheer en ICT van groot belang. In 2017 is het begin gemaakt met het bouwen van een webapplicatie en een CRM.

Ondertussen is het onze wens de service van Stichting D-Support beschikbaar te maken in heel Nederland. Daartoe is er al contact met diverse diabetesteams gelegd.

Bij deze wil ik iedereen bedanken die zich in 2017 op wat voor manier dan ook voor Stichting D-Support heeft ingezet. Samen maken we D-Support tot de Stichting waar we voor staan: ondersteuning van gezinnen met een kind met diabetes in geheel Nederland. We zijn er nog niet, maar met zoveel mooie mensen die zich inzetten ga ik vol vertrouwen de toekomst tegemoet!

Agnes Clement-de Boers
Kinderarts-diabetes
Voorzitter Stichting D-Support

Inleiding

1.1 Het afgelopen jaar

Terugkijkend op het jaar 2017, hebben we veel tijd besteed aan contacten met sponsors en subsidiegevers. Maar met succes, zoals de voorzitter schrijft.

Het werk van stichting D-Support is in 2017 niet onopgemerkt gebleven. In februari werden de 4 diabetesverpleegkundigen die op dat moment bij D-Support betrokken waren genomineerd voor en gehuldigd met de EADV-Award. De EADV-Award is een prijs van de vakgroep van diabetesverpleegkundigen voor een relevante innovatie.

In september is de stichting genomineerd voor de SANOFI Diabetesinnovatieprijs. Resultaat: 2^{de} Vanuit de regio Brabant oost is het bedrag van de sponsorloop van Diasit naar D Support overgemaakt. Voor de regio Brabant, een mooie opsteker. Tevens heeft regio coördinator Brabant Karin van Leeuwen ondersteuning gekregen van Christel Hendriks voor de regio Oost- Brabant.

1.2 Tot stand koming van het jaarverslag en jaarplan

Het jaarverslag is tot stand gekomen op basis van de verslagen van de bestuursvergaderingen, uit de data van oppassers en gezinnen en de informatie van de (regio)coördinatoren.

1.3 Doelstelling van dit jaarverslag

De hoofddoelstelling van dit jaarverslag is om derden, oa sponsors/subsidieverstrekkers, ouders, vrijwilligers en oppassers inzicht te geven in de ontwikkeling van de stichting D-Support.

1.4 Werkgebied

Nieuwe contacten met Diabetesteams zijn gelegd en voorbereidingen zijn getroffen voor gesprekken met nieuwe Diabetesteams in 2018. Uitgangspunt van de stichting D Support is dat het diabetesteam en de kinderartsen het concept van D Support onderschrijven en op deze wijze ook ouders/verzorgers kunnen informeren over de mogelijkheden van D Support. Ondertussen zijn in heel Nederland oppassers van de stichting D Support actief.

1.4 Bestuurssamenstelling

In 2017 bestond het bestuur uit:

Agnes Clement, voorzitter en kinderarts JKZ

Akbal Mohamed, penningmeester

Auktje Reiffers, vicevoorzitter/secretaris

1.5 Samenwerking derden

Stichting D-Support zoekt ook de verbinding met andere organisaties voor het kind met diabetes, zoals Zorgeloos met diabetes naar school en Stichting Kinderdiabetes Nederland.

In 2017 is een begin gemaakt met kennismakingsgesprekken met diabetesbehandelteams, inclusief hun psychologen en medisch maatschappelijk werkers. In dit overleg komt aan bod wat stichting D-Support te bieden heeft en hoe verwijzingen of aanmeldingen in hun werk gaan. D-Support heeft in 2017 kennisgemaakt met de diabetesteams van Amsterdam, Eindhoven, Arnhem en Zwolle.

2. Kwaliteitsbeleid

De stichting hanteert een kwaliteitsbeleid en zet mensen/oppassers in die over een betrouwbare basiskennis beschikken. Het curriculum hiervoor is tot stand gekomen in nauw overleg met diabetesprofessionals, betrokken ouders en oppaskandidaten (die al dan niet zelf diabetes hebben). Voor de informatie die specifiek betrekking heeft op hun kind zijn en blijven de ouder(s)/verzorger(s) verantwoordelijk. De theoretische training is omgezet in een e-learning omgeving en dat betekent dat we sneller en adequater kandidaat oppassers hun kennis kunnen laten vergroten om ingezet te kunnen worden.

2.1 Scholing

- Theoretische en praktische kennis over oppassen, en over de dagelijkse diabeteszaken.
- Afspraken over communicatie, werkwijze wat is het kind gewend en waar vraagt de situatie om, en de verantwoordelijkheden.
- Vanaf juli 2017 is de theoretische training omgezet in een e-learning module.

De hieronder genoemde trainingen in 2017 omvatten zowel de theorie als de vaardigheden.

In 2 bijeenkomsten in Nijmegen zijn in totaal 16 oppaskandidaten geschoold.

In 3 bijeenkomsten in Den Haag zijn in totaal 18 oppaskandidaten geschoold.

In 1 bijeenkomst in Zwolle zijn 4 oppaskandidaten geschoold.

In 2 bijeenkomsten op aanvraag van Buddynetwerk Den Haag zijn 6 buddy's getraind

In 2 bijeenkomsten in Tilburg zijn in totaal 10 oppaskandidaten geschoold

De trainingen zijn gegeven in de ziekenhuizen in Tilburg, Nijmegen, Den Haag en Zwolle door 4 verschillende EADV-geregistreerde diabetesverpleegkundigen samen met de lokale coördinator.

2.2 Jaarlijkse Terugkomdag

De oppaskandidaten wonen jaarlijks een bijeenkomst bij waar zij in het zonnetje worden gezet en waarbij ook een opfrustraining wordt gegeven. In september 2017 is deze terugkomdag voor het eerst georganiseerd.

2.3 Familienetwerktrainingen, gericht op 1 specifiek gezin.

Sinds de beschikbaarheid van de E-learning in juli hebben drie gezinnen hun familie en kennissen laten deelnemen aan de E-learning en de vaardigheidstraining. Er is een eerste training gegeven aan medewerkers van een zorgboerderij. Dit gebeurde op verzoek van ouders die deze zorgboerderij geschikt achten voor hun kind met een gedragsprobleem en diabetes mellitus. Vanwege de diabetes kon hij nooit bij een zorgboerderij terecht. De motivatie van de medewerkers van deze zorgboerderij heeft het tij gekeerd. Dankzij het feit dat de E-learning en de vaardigheidstraining door alle medewerkers is gevolgd kan het kind hier veilig terecht.

De 2^{de} vorm van ondersteuning van gezinnen met een kind met diabetes is hulp en begeleiding bij het aanvragen van financiële tegemoetkomingen

Om de 1^{ste} vorm van ondersteuning letterlijk binnen bereik te brengen van haar doelgroep biedt D-Support ondersteuning bij deze aanvraagprocedures.

- 3x aanvraag PGB op basis van de zorg voor een kind met T1DM, 3x succesvol
- 2x aanvraag verhoging van de kinderbijslag, 1x succesvol

3. Personeelsbeleid

3.1 Coördinatoren

In 2017 zijn vervolggesprekken gevoerd met geïnteresseerden voor de functie regio-coördinator. In de Regio Brabant zijn deze gesprekken uitgemond in een samenwerkingsovereenkomst met Christel Hendriks. In 2017 zijn gesprekken voortgezet met in eerste instantie vrijwilligers om regio coördinator te worden voor een bepaalde regio en voor ondersteuning e-learning modules.

Guusje Neijens, dm verpleegkundige werkt voor de stichting D Support als coördinator en scholingsdeskundige.

3.2 Vrijwilligers

In 2017 hebben zich geïnteresseerden zich gemeld voor vrijwilligerswerk, naast het werk als oppasser.

Vrijwilligers geven onder andere ondersteuning bij de trainingen, presentaties en soms in de administratie.

4. Regionaal werken

In 2017 zijn er 107 oppassers ingeschreven waarvan 96 oppassers zelf diabetes type 1 hebben. De werving gebeurde vanuit de poliklinieken, nieuwsbrieven van hogescholen en universiteiten, sociale media, netwerken, infomarkten, vrijwilligerscentrale en opleidingsinstellingen.

Stichting D Support heeft zich aangesloten bij het netwerk vrijwilligers. De vragen van de gezinnen breiden zich uit waardoor onze huidige pool van oppassers Niet toereikend is

4.1 Regio Zuid Holland

In deze regio zijn 15 oppassers beschikbaar.

4.2 Regio Limburg

In deze regio zijn 4 oppassers beschikbaar.

4.3 Regio Utrecht

In deze regio zijn 8 oppassers beschikbaar.

4.4 Regio Groningen

In deze regio zijn 6 oppassers beschikbaar.

4.5 Regio Drenthe

In deze regio zijn 3 oppassers beschikbaar.

4.6 Regio Zuid Holland

In deze regio zijn 15 oppassers beschikbaar.

4.7 Regio Overijssel

In deze regio zijn 13 oppassers beschikbaar.

4.8 Regio Gelderland

In deze regio zijn 15 oppassers beschikbaar.

4.9 Regio Noord Brabant

Tilburg en omstreken

In Tilburg en omstreken is de samenwerking tussen D-Support en Kidz & Ko verder uitgebreid.

Kidz & Ko is een samenwerkingsverband van de kinderdiabetesteams van ziekenhuizen in Eindhoven, Geldrop, Helmond, 's-Hertogenbosch, Tilburg en Uden.

De samenwerking met de regio Tilburg is als eerste opgestart. Samen met de diabetespoli van het Elisabeth en Twee steden ziekenhuis (ETZ). Inmiddels zijn er 20 jongeren geschoold door stichting D-

Support en diabetesverpleegkundige van het ETZ. Deze jongeren hebben allemaal zelf diabetes en voldoende kennis om bij gezinnen op te passen. Momenteel maken 4 gezinnen gebruik van deze oppaspool.

Uit gesprekken die diabetesverpleegkundigen vanuit het ETZ met ouders hebben, blijkt dat veel ouders niet meer weggaan sinds hun kind diabetes heeft. Of dat ze gebruik maken van de inzet van opa/oma's. Het inzetten van een oppas, blijkt een drempel te zijn.

Vandaar dat we in het voorjaar 2018 een thema avond 'loslaten' gaan organiseren. Dit in samenwerking met 4kids2tell, psychologe en diabetesverpleegkundigen van het ETZ.

Eindhoven en omstreken

Het St. Anna - en Catharina ziekenhuis zijn eind 2017 ook de samenwerking aangegaan met D-Support. Net zoals in de regio Tilburg is de landelijke folder aangepast naar een regionale folder. Diabetesverpleegkundigen van beide regio's geven namelijk aan dat ouders meer vertrouwen krijgen als namen van het ziekenhuis uit de regio in de folder vermeld staan. Hetzelfde geldt voor het benoemen van herkenbare plaatsen zoals Tilburg, Riel en Waalwijk.

Beide ziekenhuizen starten begin 2018 met het werven van zowel gezinnen als oppassers.

In Brabant zijn er inmiddels 2 regiocoördinatoren werkzaam. Beiden hebben een samenwerkingsovereenkomst met D-Support om zo optimaal gebruik te kunnen maken van elkaar deskundigheid en capaciteit. Beiden handelen vanuit Stichting D-Support.

5. Communicatie en voorlichting

5.1 Website

In 2017 is in samenwerking met het bureau Amrit een businessplan geschreven voor de aanvraag van een subsidie om de website interactief te maken en daarbij ook de app te integreren. Vanaf oktober 2017 is een stappenplan in werking getreden die eind september 2018 is afgerond. Hiervoor heeft de Rabobank financiën ter beschikking gesteld.

5.2 Presentaties

- Februari: Startbijeenkomst stichting Diabest, Uden;
- Februari: Preventie Conferentie van Nationaal Preventie Programma “Alles is Gezondheid” Amersfoort
- Maart: EADV kennis dag voor diabetesverpleegkundigen
- Juni: Kidz en Ko Jubileumsymposium voor kinderartsen en kinderdiabetesverpleegkundigen
- Augustus: Open dag Radboud Universiteit Nijmegen
- September: Presentatie in het kader van Innovaties in Zorg & Welzijn, Hogeschool Utrecht
- Oktober: Nationale Diabetes dag

5.3 Publicaties

- Tijdschrift DIACTUEEL, uitg. Mediq Direct Diabetes editie voor klanten
- Tijdschrift DIACTUEEL voor Professionals, editie voor professionals
- Diabetesfonds informatieve website voor mensen met type1 diabetes
- Diverse posts in de internetomgeving “Suikerplein” voor kinderen met diabetes en hun ouders van de ziekenhuizen, Diabetes Centraal Utrecht en Kinderdiabetescentrum Nijmegen.
- Tijdschrift Bitterzoet

5.4 Sociale Media actief op Facebook en op Twitter.

6. Financiën

In de bijlage A treft u het financiële jaarverslag 2017 aan. In 2017 zijn meerdere initiatieven ondernomen bij subsidieverstrekking om met een projectplan middelen te verkrijgen zodat gezinnen met een laag budget ook gebruik kunnen maken van de oppas mogelijkheid van D Support. Deels kan dit via een pgb vanuit de Jeugdwet, Zorgverzekeringswet of WLZ. Echter scholing van de oppas en de matching vragen ook tijd en is te veel om deze taak alleen door vrijwilligers te laten uitvoeren.

6.1 *Inzamelingsacties private initiatieven*

- Februari: Inzamelingsactie familie C te Den Haag ter gelegenheid van huwelijksjubileum
- Stichting Diabest (alpinisten met diabetes type 1) heeft de Stubaier Hüttentocht gelopen en daarmee geld ingezameld voor stichting D-Support.

7. Jaarplan 2018

Het bestuur heeft als speerpunt voor 2018 het optimaliseren van alle werkprocessen en aan te passen aan de ontwikkeling, 1^e kwartaal 2018..

De webapplicatie met de app operationeel te verkrijgen voor 4^e kwartaal 2018.

Middelen zoeken om de e-learning module interactief te maken en de verbeteringen door te kunnen voeren.

Samenwerking met verschillende partijen blijft onze aandacht vragen om de mogelijkheden te verkennen ten dienste van de kinderen met dm type 1.