

# JAARPLAN 2022

Voor u ligt het jaarplan van Stichting D-Support over kalenderjaar 2022. Het jaarplan laat een overzicht zien van de activiteiten en verwachte resultaten. Dit is tevens het eerste jaar van ons meerjarenbeleidsplan 2022-2027. Het jaarplan is tot stand gekomen na uitvoerig overleg met alle betrokkenen en op basis van de resultaten uit 2021.

## Inhoud

Stichting D-Support	1
Inleiding	1
Algemene doelstelling	3
Doelen 2022	3
Organisatie	3
Samenwerking	3
Communicatie	4
Financiën	4
Plan van Activiteiten 2022	4
Verwachte resultaten	5

## Inleiding

Stichting D-Support is opgericht in 2014 en ondersteunt gezinnen met een kind met diabetes om de dagelijks druk rondom diabetes te verminderen. In dit kader leidt D-Support diabetesoppassers op om ze vervolgens te matchen met aanvragen van ouders met een kind met diabetes. Daarnaast biedt D-Support e-learnings en vaardigheden-trainingen aan, waarbij de noodzakelijke kennis en vaardigheden helder gestructureerd worden overgedragen. Die voorzien in een behoefte van ouders omdat het hun vele malen uitleggen bespaart. Plus de daarbij komende stress, tijd en energie. De voordelen zijn duidelijk: de naasten kunnen hun eigen rol weer uitvoeren (opa, oma, familie, burens, scholen) met minimale bemoeienis van de ouders, het kind kan zich vrijer bewegen, ouders kunnen normaal blijven functioneren.

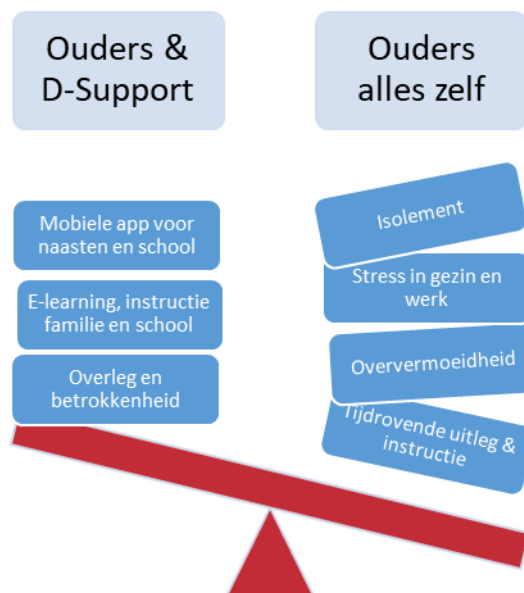
In 2021 heeft D-Support twee mijlpalen bereikt. De commissie landelijke werkgroep van de Nederlandse Vereniging voor Kindergeneeskunde (NVK) heeft zich positief uitgesproken over de diensten die D-Support verleent. Het streven is dat kinderdiabetesteams structureel aandacht besteden aan de sociale veiligheid van ouders en het kind en D-Support hierbij benoemen.

Daarnaast is de D-Support app voltooid. Ouders kunnen met behulp van deze app gemakkelijker communiceren over de diabetesbehandeling met oppas, leerkracht en

anderen die betrokken zijn bij de zorg voor het kind (wat te doen bij hoog en laag, bij rust en activiteiten).

Steeds meer professionals in medische en sociale teams worden zich bewust van de impact van diabetes op een gezin. De uitdaging is om de dienstverlening van D-Support uit te breiden naar alle regio's. Ook gemeentes zouden hierbij betrokken moeten worden, die nog vaak vinden dat diabetes alleen een zaak is van de zorgverzekeraar.

Onderzoeken en ervaring wijzen uit dat het maatschappelijk gezien belangrijk is voor alle gezinsleden dat gezinnen zo normaal mogelijk functioneren, ouders hun werk kunnen blijven doen en hun veerkracht behouden. Zowel op de korte als op de lange termijn levert dit voor alle gezinsleden een gezondere situatie op. D-Support wil daarom ook organisaties binnen het sociale domein beter bereiken. Daarom verbeteren we –waar mogelijk– de huidige dienstverlening en hoe een gewenste uitbreiding van diensten vorm kan krijgen.



Voor 2022 betekent dit dat kinderdiabetesverpleegkundigen nog actiever worden geïnformeerd over de diensten van D-Support. Dit zal tezamen met de versoepelde maatregelen rondom de COVID-19 pandemie hopelijk tot meer aanvragen naar diabetesoppas, e-learning en het geven van vaardigheidstrainingen leiden. Ook zal de D-Support app geïmplementeerd gaan worden.

In 2022 zal ook het project Oost-Nederland worden afgerond. Hierbij zijn de kinderdiabetesteams van Streekziekenhuis Koningin Beatrix, Slingeland, Rijnstate, De Gelderse Vallei, Gelre Ziekenhuis Zutphen, Deventer Ziekenhuis, Zorggroep Twente, Medisch Spectrum Twente en Diabeter Oost betrokken. Het streven is om per betrokken diabetescentrum 10 gezinnen van oppas te voorzien. Verder is het streven dat scholen en kinderopvangorganisaties in de regio openstaan voor de aanmelding van een kind met

diabetes doordat ze beter zijn voorgelicht over het hebben van een kind met diabetes op school of kinderopvang.

## Algemene doelstelling

Het bijdragen aan het verbeteren van het welzijn van gezinnen met een kind met type 1 diabetes.

## Doelen 2022

- Vergroten van bereik van gezinnen met een kind met diabetes.
- Gelijkmatige landelijke spreiding van het aantal oppassers.
- De e-learning verbeteren qua vorm en inhoud (continu proces).
- Het versterken van de organisatorische capaciteit van D-Support.
- De realisering van een bredere uitrol van de D-Support app.

## Organisatie

Het huidige bestuur bestaat uit twee leden, een voorzitter die tevens secretaris is, en een penningmeester. In 2022 wil het bestuur toewerken naar uitbreiding, zodat de werkzaamheden evenwichtiger worden verdeeld. Het bestuur is onbezoldigd en komt tenminste vier keer per jaar bij elkaar. Daarnaast is er regelmatig overleg met de coördinator, die de dagelijkse werkzaamheden begeleid.

D-Support heeft geen medewerkers in dienst. De dagelijkse coördinatie wordt gedaan door een zorgprofessional die op freelance basis werkzaamheden voor D-Support verricht. Daarnaast is er administratieve vrijwillige ondersteuning en een websitebeheerder die tegen onkostenvergoeding diensten verricht.

## Samenwerking

De organisatie zoekt actieve samenwerking met kinderdiabetesteams in het hele land. De samenwerking tot en met 2021 verschilde per ziekenhuis en per regio en was tot nu toe afhankelijk van individuele belangstelling van diabetesverpleegkundigen.

In de visie van D-Support staat dat de zorg voor sociale veiligheid van kind en gezin onderdeel uitmaakt van integrale zorg voor het zieke kind. Daarmee zijn de dienstverlening van D-Support en de visie van kinderdiabetesverpleegkundigen complementair. Daarom wordt gestreefd naar structurele samenwerking met de kinderdiabetesteams door het hele land.

D-Support onderhoudt daarnaast contacten met andere organisaties op het gebied van diabeteszorg en voorlichting, zoals DVN, Diabetesfonds, JDRF, Stichting ÉénDiabetes en Stichting Kinderdiabetes. Met deze en andere potentiële partners zal in 2022 gekeken worden naar mogelijkheden voor nauwere samenwerking.

## Communicatie

D-Support heeft een website (<https://d-support.org>) en maakt gebruik van de sociale mediakanalen. Daarnaast wordt foldermateriaal gebruikt en worden via het netwerk regelmatig artikelen of oproepen geplaatst die het werk van D-Support betreffen.

## Financiën

De huidige inkomsten van D-Support worden verkregen vanuit diensten die aangeboden worden aan ouders, scholen, zorginstellingen en anderen. D-Support rekent kosten voor oppasbemiddeling, het volgen van de e-learning, het helpen bij de aanvraag van een Persoonsgebonden Budget (PGB) en het geven van vaardigheidstrainingen op locatie.

D-Support spant zich in om structurele financiering te verkrijgen zodat de organisatie kan professionaliseren. De uitgaven van D-Support betreffen vooral de overhead (project coördinatie, bureaunkosten) en ICT-ondersteuning. Bestuur en vrijwilligers zetten zich doorlopend in om inkomsten te krijgen van giften, goede doelenacties en sponsors. In dat licht heeft D-Support ook contacten met ondernemingen uit de hulpmiddelen- en de zorgsector. Met enkele van deze bedrijven lopen gesprekken over al dan niet meerjarige sponsoring. In 2022 start de samenwerking met het bedrijf Dexcom.

Voor specifieke projecten vraagt D-Support subsidie aan. Daarnaast zal een nieuw fondsenwerfplan worden opgesteld om duurzame financiering te verkrijgen. De dienstverlening voorziet in zo'n grote behoefte dat het van groot belang is om de organisatie veilig te stellen en uit te breiden.

## Plan van Activiteiten 2022

D-Support gaat onder meer de volgende activiteiten ondernemen in 2022:

1. Er wordt een extra coördinator aangetrokken. Daarnaast zullen extra vrijwilligers worden gezocht die hulp kunnen bieden bij voorlichtingsactiviteiten en presentaties op symposia en ouderavonden van diabetesteams.
2. Informatie en voorlichting over D-Support op scholen, in ziekenhuizen en andere zorginstellingen etc. zal worden uitgebreid om de naamsbekendheid en de dienstverlening te kunnen vergroten.
3. Structurele samenwerking met kinderdiabetesteams en gemeenten in de regio's Twente, Achterhoek, de Liemers, Berkelland en Veluwezoom (doelstelling van Project Oost-Nederland). Dit project wordt mede mogelijk gemaakt door CBSIKZ Christine Bader Stichting Irene Kinderziekenhuis.
4. D-Support gaat de communicatie verbeteren om oppaskandidaten beter te bereiken.
5. De inhoud en vorm van de e-learning zal worden verbeterd (continu proces).
6. Het bestuur zal een aantal nieuwe bestuursleden werven.
7. Er zal gezocht worden naar een andere dienstverlener op het vlak van ondersteuning ICT (met name voor het onderhoud van de webapplicatie en mobiele app).
8. Er zal een fondsenwerfplan worden opgezet.
9. D-Support rolt de app verder uit.

## Verwachte resultaten

1. De continuïteit en capaciteit van de dienstverlening van D-Support zijn veiliggesteld door een sterk team van medewerkers en vrijwilligers.
2. Aantal aanvragen van diabetesoppas, mobiele app, e-learning en vaardigheidstrainingen neemt toe dankzij de medewerking van kinderdiabetesteams. Daarnaast ook presentie op symposia, ouderavonden, en regionale projecten zoals Project Oost Nederland.
3. Voltooiing Project Oost-Nederland: regionaal gestructureerde samenwerking met kinderdiabetesteams en gemeenten.
4. Het totaal aantal oppassers wordt groter en de landelijk spreiding beter.
5. De e-learning sluit nog beter aan op de wensen van de verschillende gebruikers.
6. Het bestuur bestaat uit tenminste 4 leden.
7. D-Support kan rekenen op een gedegen ICT ondersteuning.
8. D-Support heeft het CBF keurmerk toegekend gekregen.
9. De D-Support app wordt actief door betrokkenen gebruikt.

We gaan vol vertrouwen de toekomst tegemoet!

Het bestuur:

Agnes Clement, voorzitter

Ralph Welcker, penningmeester

Voorjaar 2022