

Meerjarenbeleidsplan 2022-2025

Meerjarenbeleidsplan 2022-2025

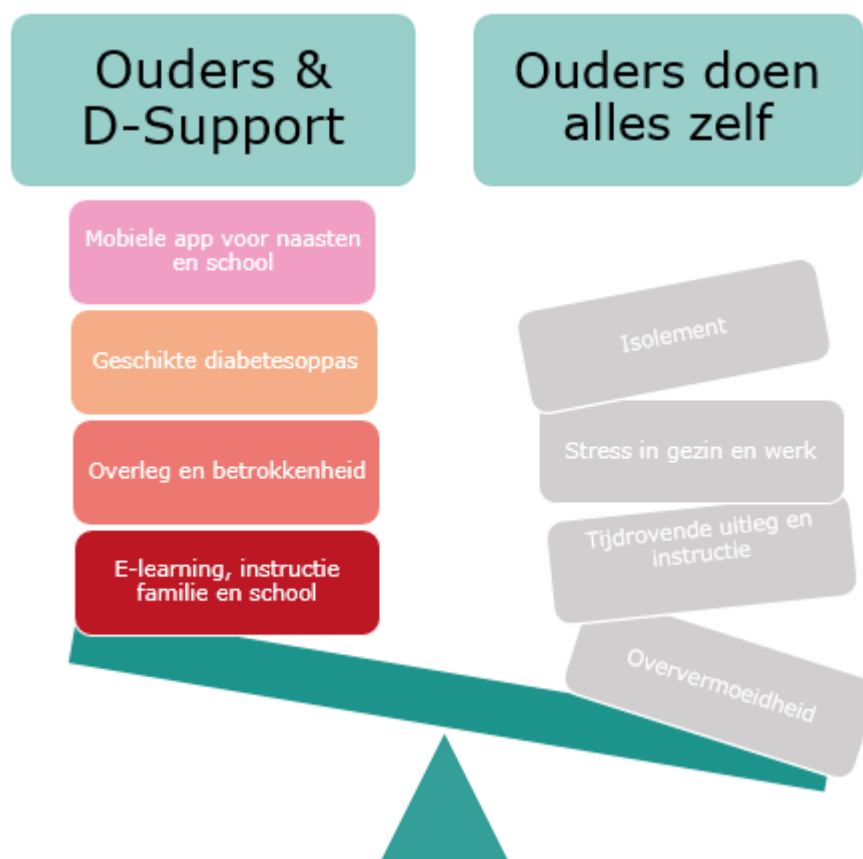
Voor u ligt het meerjarenbeleidsplan van Stichting D-Support voor de jaren 2022-2025. Dit meerjarenbeleidsplan geeft het overzicht van de ambities, voorgenomen activiteiten en te verwachten resultaten. Het is tot stand gekomen na uitvoerig overleg met alle betrokkenen en op basis van de resultaten uit 2021.

Inhoud

Meerjarenbeleidsplan 2022-2025	1
Visie en missie	3
Algemene doelstelling	3
Organisatie	4
Samenwerking	4
Communicatie	4
Financiën	4
Doelen 2022-2025	5
Plan van Activiteiten 2022-2025	5
Verwachte resultaten	7

Inleiding

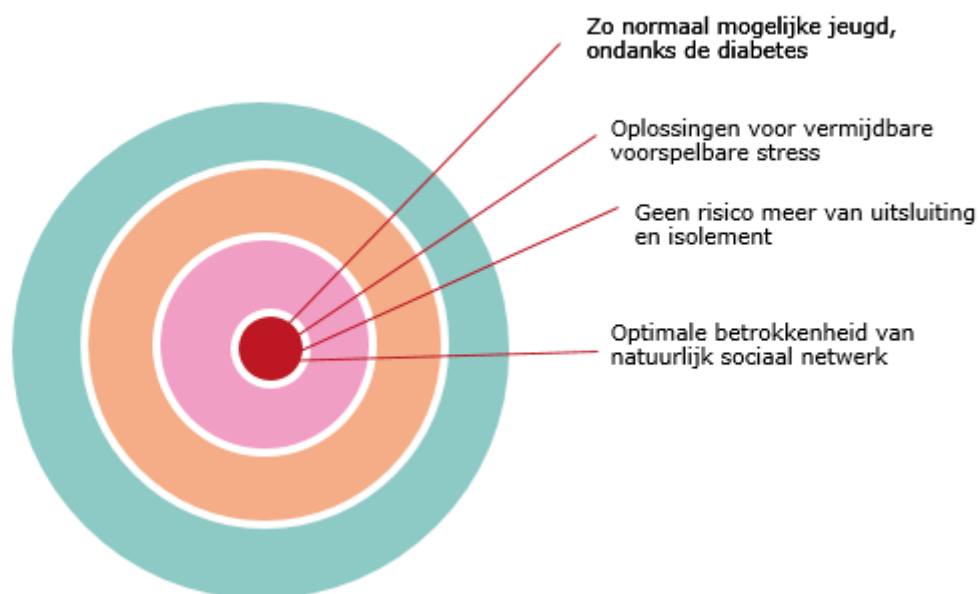
Stichting D-Support is opgericht in 2014 en ondersteunt gezinnen met een kind met diabetes om de dagelijks druk rondom diabetes te verminderen. In dit kader leidt D-Support mensen op tot diabetesoppasser om ze vervolgens te matchen met aanvragen van ouders met een kind met diabetes. Daarnaast biedt D-Support e-learnings en vaardigheidstrainingen aan, waarbij de noodzakelijke kennis en vaardigheden helder gestructureerd worden overgedragen. Dit voorziet in een behoefte van ouders omdat het hun vele malen uitleggen bespaart. Plus de daarbij komende stress, tijd en energie. De voordelen zijn duidelijk: de naasten kunnen hun eigen rol weer uitvoeren (opa, oma, familie, buren, scholen) met minimale bemoeienis van de ouders, het kind kan zich vrijer bewegen, ouders kunnen normaal blijven functioneren.



Visie en missie

De **visie** is dat de natuurlijke omgeving van het kind met diabetes in alle opzichten gericht moet zijn op een zo normaal mogelijke jeugd, zonder risico op vermijdbare onveiligheid, gezinsstress, uitsluiting, isolement, onbegrip en stigmatisering ondanks de diabetes.

De **missie** is het integreren en inbedden van de bewezen noodzakelijke sociale ondersteuning door middel van dienstverlening aan ouders en hun gehele natuurlijke netwerk. Daarbij is het streven dat deze ondersteuning toegankelijk is voor alle gezinnen, ongeacht hun financiële mogelijkheden. Vanzelfsprekend in nauwe samenwerking met diabetesteam, zorgverzekeraars, onderwijsorganisaties en maatschappelijke organisaties.



Algemene doelstelling

Maatschappelijk gezien is belangrijk dat gezinnen zo normaal mogelijk functioneren, ouders hun werk kunnen blijven doen en hun veerkracht behouden. Zowel op de korte als op de lange termijn levert dit voor alle gezinsleden een gezondere situatie op. D-Support richt zich daarom ook op organisaties in het sociale domein zodat er op termijn sprake is van integrale dienstverlening voor gezinnen met een kind met diabetes. Daarom is de algemene doelstelling:

Het bijdragen aan het verbeteren van het welzijn van gezinnen met een kind met type 1 diabetes. De kern van de stichting is dubbelloops: complexe kennis ontsluiten over de ziekte diabetes mellitus en mensen opleiden op dit gebied om gezinnen met een of meer kinderen met diabetes te ondersteunen.

Organisatie

In 2022-2025 wil het bestuur uitbreiden van 2 personen naar een voltallige bezetting van 5 personen. Momenteel bestaat het bestuur uit een voorzitter die tevens secretaris is en een penningmeester. Deze 5 personen functioneren dan in de rollen van voorzitter, secretaris, penningmeester, lid met portefeuille ICT, algemeen bestuurslid. Het bestuur is onbezoldigd en komt ten minste vier keer per jaar bij elkaar. Daarnaast is er regelmatig overleg met de coördinatoren, die de dagelijkse werkzaamheden begeleiden en uitvoering geven aan de doelstellingen en beleid van de stichting. D-Support heeft geen medewerkers in loondienst.

De dagelijkse werkzaamheden worden gedaan door een freelance algemeen coördinator (diabetesverpleegkundige), een regiocoördinator (ervaringsdeskundige diabetescoach) plus professionele administratieve ondersteuning en een websitebeheerder, die freelance werkzaamheden voor D-Support verricht.

Samenwerking

In de visie van D-Support staat dat de zorg voor sociale veiligheid van kind en gezin onderdeel uitmaakt van integrale zorg voor het zieke kind. Daarmee zijn de dienstverlening van D-Support en de visie van kinderdiabetesverpleegkundigen complementair. Daarom wordt gestreefd naar structurele samenwerking met de kinderdiabetesteams door het hele land.

D-Support onderhoudt actief contacten met behandelende en met niet-behandelende organisaties op het gebied van diabeteszorg en voorlichting. Behandelende disciplines zijn kinderartsen, kinderdiabetesverpleegkundigen, psychologen, maatschappelijk werkers, jeugdartsen, gezinscoaches. In deze contacten wil Stichting D-Support de sociale ondersteuning ombuigen van een vrijblijvende mogelijkheid naar een integraal onderdeel van het behandelplan. Niet-behandelend zijn Diabetesvereniging Nederland, Diabetesfonds, JDRF, Stichting ÉénDiabetes, Stichting Dex de Dialeeuw en Stichting Kinderdiabetes. Met deze en andere potentiële partners zal de komende jaren gekeken worden naar mogelijkheden voor betere aansluiting en samenwerking.

Communicatie

D-Support heeft een website (<https://d-support.org>) en maakt gebruik van diverse sociale mediakanalen. Daarnaast wordt foldermateriaal gebruikt en worden via het netwerk regelmatig artikelen of oproepen geplaatst die het werk van D-Support betreffen.

Financiën

De huidige inkomsten van D-Support worden verkregen vanuit diensten die aangeboden worden aan ouders, scholen, zorginstellingen en anderen. D-Support rekent kosten voor oppasbemiddeling, het volgen van de e-learning, het helpen bij de aanvraag van een Persoonsgebonden Budget (PGB) en het geven van vaardigheidstrainingen op locatie. De tarieven staan op de website van D-Support vermeld.

D-Support spant zich in om structurele financiering te verkrijgen zodat de organisatie kan professionaliseren. De uitgaven van D-Support betreffen vooral de overhead (project coördinatie, bureaustkosten) en ICT-ondersteuning. Bestuur en vrijwilligers zetten zich doorlopend in om inkomsten te krijgen van giften, goede doelenacties en sponsors. In dat licht heeft D-Support contacten met ondernemingen uit de hulpmiddelen- en zorgsector. Met enkele van deze bedrijven lopen gesprekken over al dan niet meerjarige sponsoring. In 2022 ging het bedrijf Dexcom een meerjarig contract aan als hoofdsponsor van de Stichting.

Voor specifieke projecten vraagt D-Support subsidie aan. Daarnaast is een nieuw plan in de maak om structurele financiering te verkrijgen. De dienstverlening voorziet in zo'n grote behoefte dat het van groot belang is om de organisatie op te schalen en adequaat uit te breiden.

Steeds meer professionals in medische en sociale teams worden zich bewust van de impact van diabetes op een gezin. De uitdaging is om de dienstverlening van D-Support uit te breiden naar alle regio's. Ook is denkbaar dat gemeenten hierbij betrokken worden, die nog vaak vinden dat diabetes mellitus alleen een zaak is van de zorgverzekeraar.



Doelen 2022-2025

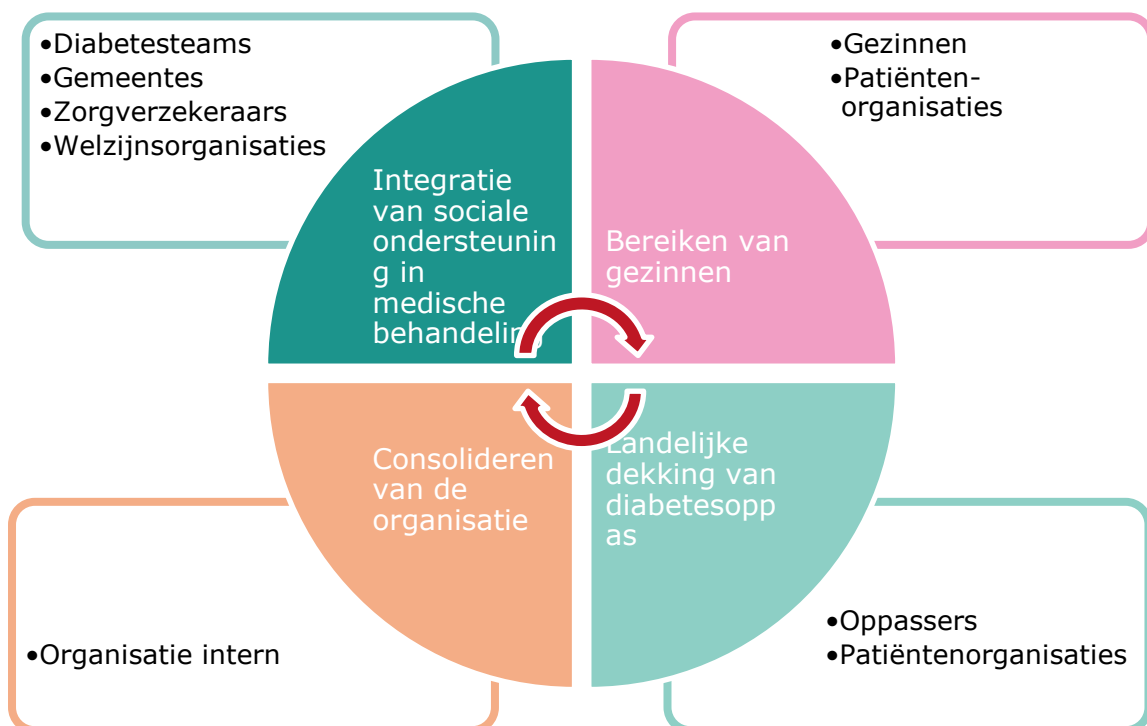
1. Vergroten van bereik van gezinnen met een kind met diabetes.
2. Gelijkmatische landelijke spreiding van het aantal oppassers.
3. Introduceren en integreren van gezinsondersteuning als onderdeel in de behandeling door de diabetesteams.
4. Consolideren van de organisatie op alle niveaus.

Plan van Activiteiten 2022-2025

De speerpunten die verbonden zijn aan de doelen voor 2022-2025:

1. Vergroten van bereik van gezinnen met een kind met diabetes:
 - + Promoten via behandelteams, patiëntenorganisaties en patiëntenfora.
 - + Uitbreiden van het bereik van de dienstverlening in de vorm van meertaligheid.
 - + Informatie en voorlichting over D-Support structureel online aanbieden aan ouders, oppaskandidaten en schoolmedewerkers. De informatiebijeenkomsten verbeteren de kennis bij al deze doelgroepen.

- + Voorlichting over de meerwaarde van de D-Support app.
2. Gelijkmatische landelijke spreiding van het aantal oppassers:
 - + Regionale inspanningen om plaatselijk een dekking van de oppasvraag te verkrijgen
 - + Gericht zoeken naar geschikte kandidaten via behandelcentra en andere kanalen.
 3. Introduceren en integreren van gezinsondersteuning als onderdeel in de behandeling door de diabetesteam:
 - + D-Support zet zich in om de sociale ondersteuning in te bedden in het medische traject waar dat mogelijk is.
 - + Verwerven en onderhouden van samenwerking met kinderdiabetesteam door verpleegkundigen door periodieke informatiebijeenkomsten online. Presenteren op de relevante diabetesscholingen in de verschillende regio's.
 - + Implementeren van de e-learning in de basiseducatie voor ouders van een kind met diabetes.
 - + Implementeren van de D-Supportapp met de meerwaarde voor ouders, verzorgers en naasten.
 4. Consolideren van de organisatie op alle niveaus:
 - + Het bestuur zal een aantal nieuwe bestuursleden werven.
 - + Optimalisering (ICT) processen.
 - + Waar nodig wordt de inzet van regiocoördinatoren vergroot.
 - + Het CBF-keurmerk wordt aangevraagd.



Verwachte resultaten

1. Vergroten van bereik van gezinnen met een kind met diabetes:
 - + Aantal aanvragen van diabetesoppas, mobiele app, e-learning en vaardigheidstrainingen is toegenomen toe dankzij de medewerking van kinderdiabetesteams. Daarnaast ook presentie op symposia, ouderavonden, en regionale projecten zoals Project Oost Nederland.
2. Gelijkmatige landelijke spreiding van het aantal oppassers:
 - + Het aantal oppassers landelijk is groter geworden en beter gespreid en betere matching met de aanvragen is gerealiseerd.
3. Introduceren en integreren van gezinsondersteuning als onderdeel in de behandeling door de diabetesteams:
 - + D-Support wordt standaard actief aanbevolen door diabetesteams.
 - + Er vallen geen gezinnen meer door onwetendheid tussen wal en schip.
4. Consolideren van de organisatie op alle niveaus:
 - + Het bestuur bestaat uit tenminste 5 leden.
 - + De continuïteit en capaciteit van de dienstverlening van D-Support zijn veiliggesteld door een sterk team van medewerkers en vrijwilligers.
 - + De e-learning en mobiele app zijn doorlopend actueel.
 - + D-Support heeft de processen geoptimaliseerd, onder andere in ICT.
 - + D-Support heeft het CBF-keurmerk ten behoeve van fondsen en begunstigers.

Behalve de uitvoering van deze plannen heeft D-Support nog meer wensen, die op dit moment nog niet als plan zijn te omschrijven.

We zijn blij dat er steeds meer aandacht is voor het sociale aspect van diabetes mellitus. Hoewel de medische veiligheid altijd op de eerste plaats moet staan bij diabetes mellitus zien we gelukkig dat artsen, verpleegkundigen en psychologen onze oproep om aandacht voor de sociale omgeving serieus nemen en meenemen in hun praktijk. Diabetes brengt al zoveel stress met zich mee dat alle betrokkenen die voorspelbare sociale stress tot een minimum zouden moeten beperken. Daar zetten alle medewerkers en vrijwilligers van Stichting D-Support zich dagelijks 100% voor in.

We hopen op een voorspoedige derde termijn van 5 jaar, en gaan vol vertrouwen de toekomst tegemoet!

Het bestuur:
Agnes Clement, voorzitter
Ralph Welcker, penningmeester
Voorjaar 2022